

Opdatering af PulseSecure/Ivanti

OBS! Dette gælder IKKE, hvis IvantiSecure er installeret lokalt på PC'en, og der logges ind med fjernskrivebord. Det gælder udelukkende hvis der logges ind direkte via hjemmesiden.

Har klinikken egen server, anvendes hjemmesiden: <u>egclineasms.egdatainform.dk</u> Har klinikken Clinea Online, anvendes hjemmesiden: <u>egclinea.egdatainform.dk</u>

For at kunne bruge hjemmearbejdsplads direkte via hjemmesiden, skal følgende to programmer afinstalleres: - Pulse Application Launcher

- Pulse Secure Setup Client
 - 1) Åbn Windows Indstillinger/Settings (tryk på Windows-knappen + i på tastaturet)
 - a. Alternativt kan Windows-startmenuen åbnes med musen, og der kan søges efter "Indstillinger"
 - 2) Klik på Apps i menuen til venstre
 - 3) Klik på "Installerede apps"
 - 4) Søg efter "pulse" og klik på de tre prikker ud for begge programmer og afinstaller dem

Apps > Installed apps				
pulse		٩	= ≈ ●	
≡ Filter 2 apps fe	r by: All drives v	∿ Sort by: Name (A to	⇒Z) ~	
**	Pulse Application Launcho 22.7.28369 Ivanti, Inc. 0	er 16-03-2025	23,6 MB 😶	
	Pulse Secure Setup Client 22.7.1.28369 Pulse Secure,	LLC 06-03-2025	6,48 MB 😶	
		Modify Uninstall	k	

- 5) Når de to programmer er afinstalleret, kan der igen logges ind via hjemmeside
 - Clinea Online: Klik på linket "EGClinea-RDFarm19"
 - Egen Server: Klik på linket med servernavn

Admi	n Created Bookmarks	
⊕	EGClinea-RDFarm19	2:







7) Åbn "Pulse Secure Application Launcher fra downloadede filer



8) Når installation er færdig, tryk da på "HERE"



9) Herefter virker adgangen som den gjorde tidligere